

Função: Analista de Suporte especializado em Mobilidade / Windows Mobile /Celular. Para trabalhar em projetos envolvendo Smartphones junto a fabricantes de celulares e operadoras de telefonia celular, apoiando técnica e comercialmente as atividades junto ao mercado corporativo (venda de Smartphones para empresas).

Carga Horária: 40 horas semanais.

Qualificações Obrigatórias:

- ✓ Formação educacional concluída ou em andamento (nível superior) em áreas ligadas à tecnologia da informação (engenharia, ciências da computação, análise de sistemas, etc) ou telecomunicações.
- ✓ Conhecimentos aprofundados Microsoft Exchange, Windows Mobile, MS Windows, MS Outlook, MS ActiveSync e Active Directory.
- ✓ Conhecimentos aprofundados de dispositivos móveis para o mercado corporativo (Motorola: Moto Q, MPx220 e A1200i; Nokia: E61, E62, E61i, N95; Palm: Treo 750, 680, 700w; dispositivos avançados da Samsung, HTC e BlackBerry)
- ✓ Excelente comunicação e postura, sendo hábil para transmitir conhecimentos e confiabilidade ao cliente
- ✓ Bons conhecimentos técnicos em infra-estrutura de informática/comunicação: Redes, TCP/IP, Smtip, Pop, http, imap, firewall, Proxys, MS Word e PowerPoint.
- ✓ Habilidade para análise e solução de problemas, agindo de forma lógica
- ✓ Postura pró-ativa para relacionamento com clientes e atendimento técnico a clientes
- ✓ Experiência anterior em atividades de atendimento a clientes / pós-vendas / help-desk
- ✓ Inglês técnico para leitura

Qualificações adicionais desejáveis (não obrigatórias):

- ✓ Certificação Microsoft MCP ou CCNA
- ✓ Possuir veículo para visitar clientes
- ✓ Experiência anterior em atividades de pré-vendas

Responsabilidades da função:

- ✓ Apoio técnico-comercial a atividades de pré vendas e pós-vendas de Smartphones juntos às operadoras de telefonia celular, incluindo visitas a clientes e suporte técnico a vendas.
- ✓ Apoio à implementação em clientes de soluções envolvendo aparelhos móveis, envio/recebimento de email nos aparelhos, sincronização de agenda, calendário e emails;
- ✓ Treinamento aos clientes e à força de vendas das operadoras de telefonia celular;
- ✓ Apoio a testes de dispositivos móveis / smartphones e desenvolvimento de material técnico e apresentações.

Local de Trabalho: a empresa fica na Zona Sul de São Paulo, porém os serviços serão efetuados em clientes em toda a região da Grande São Paulo.

Remuneração: a combinar, dependendo das qualificações da pessoa.

Contatos: Cadastrar-se no site: www.omra.com.br, clicar em "Trabalhe Conosco" e inscrever-se na vaga respectiva.